

**ANALISIS PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN MELALUI
PENGUKURAN INDEKS PERFORMANSI PERUSAHAAN
DAN APC (*AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*)
PADA PT. AERO CATERING SERVICE (ACS)
JUANDA – SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jatim**



Oleh :

ERNIETA WIDYANINGTYAS
0742010043

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL“VETERAN”JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2011**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Produktivitas Perusahaan Melalui Pengukuran Indeks Performansi Perusahaan dan APC (*American Productivity Center*) pada PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Sosial Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam pelaksanaan penelitian penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Ibu Ir. Lisa Sulistyawati, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran serta pengarahan sehingga penulisan skripsi penelitian ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Dra. Suparwati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Drs. Nurhadi, M.Si, selaku PLH Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi teknis maupun segi materi penyusunannya, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka menerima saran maupun kritik yang tentunya bersifat membangun dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua. Amin.

Surabaya, Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Manajemen Produksi	6
2.1.1 Fungsi Dasar Manajemen Produksi	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Produksi	8
2.2 Pengertian Produksi	8
2.2.1 Fungsi Produksi	9
2.2.2 Tipe Proses Produksi.....	9
2.2.3 Pengawasan Produksi.....	10
2.2.3.1 Fungsi Pengawasan Produksi.....	11
2.2.4 Penentuan Letak Fasilitas Produksi dalam Pabrik	13
2.2.4.1 Macam – Macam Layout	14
2.2.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Pabrik.....	15
2.2.6 Manajemen Persediaan Bahan.....	16
2.2.6.1 Fungsi Persediaan Bahan.....	17
2.2.6.2 Jenis – Jenis Persediaan Bahan.....	17

2.2.7	Pengendalian Bahan (<i>Material Handling</i>).....	18
2.3	Ruang Lingkup Produktivitas	19
2.3.1	Pengertian Produktivitas	19
2.3.2	Produktivitas Perusahaan	20
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	21
2.3.4	Peningkatan Produktivitas.....	23
2.3.5	Pengukuran Produktivitas	24
2.3.5.1	Pengertian Pengukuran Produktivitas	24
2.3.5.2	Manfaat Pengukuran Produktivitas	25
2.3.5.3	Model - Model Pengukuran Produktivitas	26
2.3.6	Siklus Produktivitas	31
2.3.7	Ruang Lingkup Produktivitas	32
2.3.8	Profitabilitas	33
2.4	Input atau Masukan Sistem Produksi.....	34
2.5	Output atau Keluaran Sistem Produksi	36
2.6	Definisi Catering	38
2.6.1	Catering Penerbangan	40
2.7	Kerangka Berpikir.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.2.3	Teknik Penarikan Sampel	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1	Jenis Data	49
3.3.2	Sumber Data.....	50
3.3.3	Pengumpulan Data	50
3.4	Teknik Analisis Data.....	51
3.4.1	Pengukuran Produktivitas Parsial	51
3.4.2	Pengukuran Produktivitas Perusahaan	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi	59
4.1.5 Wewenang dan Tanggung Jawab.....	60
4.1.6 Tanggung Jawab Manajemen.....	64
4.1.6.1 Komitmen Manajemen	64
4.1.6.2 Fokus Terhadap Pelanggan.....	64
4.1.6.3 Kebijakan Mutu dan Keamanan Pangan.....	64
4.1.6.4 Sasaran Mutu dan Keamanan Pangan Induk Perusahaan	65
4.1.6.5 Sasaran Mutu dan Keamanan Pangan Unit	66
4.1.6.6 Perencanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 dan Keamanan Pangan ISO 22000 : 2005 (HACCP).	66
4.1.7 Tinjauan Manajemen (<i>Management Review</i>).....	66
4.1.7.1 Masukkan Untuk Tinjauan Manajemen	67
4.1.7.2 Hasil/Keluaran Dari Tinjauan Manajemen.....	68
4.1.8 Komunikasi	68
4.1.8.1 Komunikasi Internal	68
4.1.8.2 Komunikasi Eksternal.....	69
4.1.9 Manajemen Sumber Daya.....	69
4.1.9.1 Kompetensi, Kesadaran dan Pelatihan	70
4.1.9.2 Infrastruktur	71
4.1.10 Panduan Sistem Manajemen Mutu dan Keamanan Pangan. 72	
4.1.10.1 Ruang Lingkup Sistem Manajemen Mutu dan Keamanan Pangan	72
4.1.10.2 Referensi	73
4.1.10.3 Term & Definition	74

4.1.11	Proses yang Berkaitan dengan Pelanggan.....	76
4.1.11.1	Tinjauan Terhadap Persyaratan yang Berkaitan dengan Produk	76
4.1.11.2	Komunikasi Pelanggan	77
4.1.12	Proses Pembelian	78
4.1.12.1	Informasi Pembelian	78
4.1.12.2	Verifikasi produk yang dibeli	79
4.1.13	Withdrawal.....	79
4.1.14	Pengukuran, Analisa dan Perbaikan.....	80
4.1.14.1	Pemantauan dan Pengukuran.....	80
4.1.14.2	Pengendalian Produk yang Tidak Sesuai dan Keluhan Pelanggan	81
4.1.14.3	Analisa Data.....	81
4.1.14.4	Perbaikan terus menerus	82
4.1.15	Jadwal Verifikasi.....	84
4.1.16	Proses Bisnis Aerofood ACS Inflight Catering	85
4.1.16.1	Kerangka Pemetaan Proses Bisnis.....	86
4.1.16.2	Proses Pengadaan Barang Operasional.....	87
4.1.16.3	Deskripsi Bahan Baku Catering.....	90
4.1.16.4	Order Center	95
4.1.16.5	FIFO System.....	96
4.1.16.6	Prosedur Produksi.....	97
4.1.16.7	Handling Catering Supplies and Logistic.....	98
4.1.16.8	Distribution and Limitation Load	99
4.1.16.9	Penanganan Limbah Padat dan Cair	99
4.2	Penyajian Data	101
4.2.1	Data Jumlah Tenaga Kerja.....	101
4.2.2	Data Jumlah Mesin.....	102
4.2.3	Data Jumlah Bahan Baku	103
4.2.4	Data Jumlah Output.....	104
4.3	Analisis Data	106

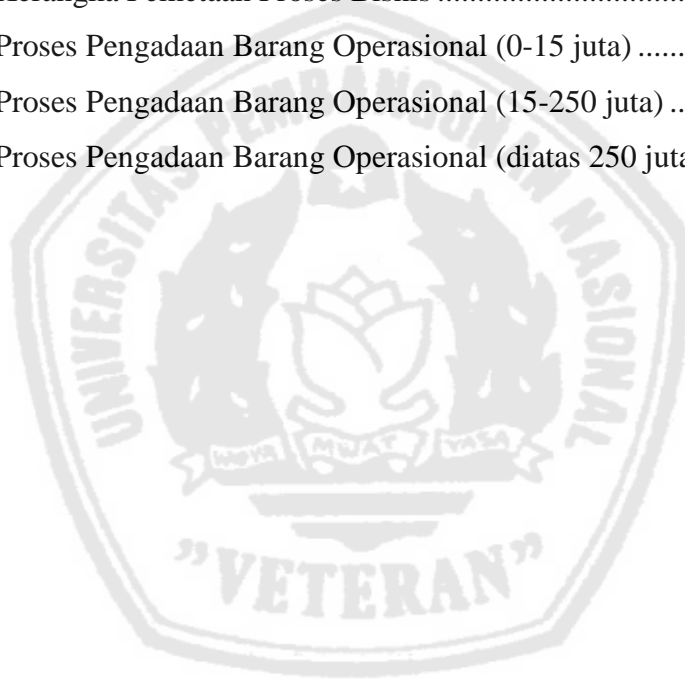
4.3.1	Analisis Produktivitas Parsial	106
4.3.1.1	Produktivitas Tenaga Kerja	106
4.3.1.2	Produktivitas Mesin	107
4.3.1.3	Produktivitas Bahan Baku	108
4.3.2	Analisis Produktivitas Total	109
4.3.3	Indeks Produktivitas	110
4.3.3.1	Indeks Produktivitas Tenaga Kerja	110
4.3.3.2	Indeks Produktivitas Mesin	111
4.3.3.3	Indeks Produktivitas Bahan Baku	111
4.3.3.4	Indeks Performansi (Output – Input)	112
4.3.4	Indeks Profitabilitas	112
4.4	Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Profitabilitas PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo	3
Tabel 4.1 Jadwal Verifikasi.....	84
Tabel 4.2 Deskripsi Bahan Baku, Ingredient dan Bahan Kontak dengan Produk	90
Tabel 4.3 Jumlah Tenaga Kerja PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo	101
Tabel 4.4 Jumlah Mesin PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo	102
Tabel 4.5 Jumlah Bahan Baku PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo	103
Tabel 4.6 Jumlah Output PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo	104
Tabel 4.7 Data Input Output PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo Periode Bulan Februari dan Maret 2011.....	105
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Mengenai Produktivitas Tenaga Kerja	106
Tabel 4.9 Rekapitulasi Data Mengenai Produktivitas Mesin.....	107
Tabel 4.10 Rekapitulasi Data Mengenai Produktivitas Bahan Baku	108
Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Mengenai Produktivitas Total	109
Tabel 4.12 Data Input dan Output PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo Selama Dua Periode Bulan Februari dan Maret 2011 ...	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Strategi Peningkatan Produktivitas dan Profitabilitas	20
Gambar 2.2 Siklus Produktivitas.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Bagan Diagram Proses Bisnis Aerofood ACS Inflight Catering	85
Gambar 4.3 Kerangka Pemetaan Proses Bisnis	86
Gambar 4.4 Proses Pengadaan Barang Operasional (0-15 juta)	87
Gambar 4.5 Proses Pengadaan Barang Operasional (15-250 juta)	88
Gambar 4.6 Proses Pengadaan Barang Operasional (diatas 250 juta)	89



Abstraksi

ERNIETA WIDYANINGTYAS, ANALISIS PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN MELALUI PENGUKURAN INDEKS PERFORMANSI PERUSAHAAN DAN APC (AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER) PADA PT. AERO CATERING SERVICE (ACS) JUANDA - SIDOARJO

PT. Aero Catering Service (ACS) adalah salah satu perusahaan catering yang menyediakan jasa makanan dan minuman bagi jasa penerbangan domestik maupun internasional. Salah satu faktor yang menentukan bagi perkembangan perusahaan adalah dengan memperhatikan produktivitas perusahaan yaitu mengendalikan dan menekan banyaknya input yang digunakan seperti tenaga kerja, mesin dan bahan baku untuk memperoleh output yang semaksimal mungkin. Dengan memperhatikan segi kualitas baik harga maupun rasa dari setiap produk yang disajikan kepada customer airline dapat memberikan prestise tersendiri bagi PT. Aero Catering Service (ACS) sebagai salah satu perusahaan catering jasa penerbangan. Oleh karena itu, dalam kondisi apapun perusahaan selalu menginginkan produktivitasnya tetap tinggi agar diperoleh profitabilitas yang tinggi pula demi kelangsungan hidup perusahaan. Pengukuran produktivitas merupakan suatu cara untuk meningkatkan produktivitas serta menghitung indeks produktivitas agar dapat diketahui indeks profitabilitas yang diperoleh. Dengan menganalisa secara parsial maupun total dari masing – masing input, kita dapat mengetahui penyebab tinggi rendahnya produktivitas perusahaan agar lebih baik di masa mendatang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat produktivitas dari masing – masing input tenaga kerja, mesin dan bahan baku terhadap profitabilitas perusahaan.

Variabel penelitian yang digunakan adalah input tenaga kerja, mesin dan bahan baku terhadap output yang dihasilkan perusahaan dengan menggunakan sampel penelitian yaitu seluruh data masa produksi bulan Februari dan Maret 2011, sumber data diperoleh dari PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo. Teknik analisis yang digunakan adalah model pengukuran produktivitas parsial dan produktivitas total, model pengukuran indeks performansi perusahaan Marvin E. Mundel dan profitabilitas dengan model APC (American Productivity Center).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa tingkat produktivitas parsial dari input tenaga kerja, mesin dan bahan baku mengalami fluktuasi. Produktivitas total mengalami peningkatan dari bulan sebelumnya yang berpengaruh terhadap meningkatnya profitabilitas perusahaan.

Keywords : Input, Output, Produktivitas, dan Profitabilitas.

Abstract

ERNIETA WIDYANINGTYAS, *PRODUCTIVITY ANALISYS BY PERFORMANCE MEASURING INDEX AND APC (AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER) AT PT. AERO CATERING SERVICE (ACS) JUANDA – SIDOARJO*

PT. Aero Catering Service (ACS) is one of the catering industry which is food and beverages supply for domestic and international flight. One of the factor to establish for indsutry development is productivity concern with press and handling input as use like labours, machine and materials to get output as useful as possible. With observe price and taste quality side from all of the product offered to costumer airline can give the prestige for PT. Aero Catering Service (ACS) as one of the flight catering industry. Therefore, industry wish for the productivity always high in every condition to get high profit for industry viability. Productivity measurement is one of the way to increase productivity with calculate productivity index to might be find out of profitability index. With partial and total analyzing each of input, we'll get to know cause of high low industry productivity to be the better one in the future. The research purpose is to find out and productivity level analyzing from each labours, machine and materials input to industry profitability.

Variable as used in research is labours, machine and materials to retained earnings industry output with research sample from all of the data production time in February and March 2011, sources of data get from PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo. Analysis technique as used in is partial and total productivity measuring model, industry performance measuring index model Marvin E. Mundel, and profitability with APC (American Productivity Center) model.

Analysis data result refer that partial productivity level from labours, machine and materials input getting fluctuation. Total productivity getting increase from the previous month which is influential to increase industry profitability.

Keywords : Input, Output, Productivity and Profitability.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Makanan merupakan salah satu jenis kebutuhan pokok bagi manusia yang harus terpenuhi. Makanan merupakan prospek bisnis usaha yang menguntungkan. Usaha produksi makanan dapat juga menunjang kelangsungan hidup manusia dan membantu berkembangnya perekonomian negara. Dengan memaksimalkan output perusahaan pada industri makanan dengan menekan input atau sumber daya yang ada, produktivitas perusahaan akan semakin meningkat. Manfaat peningkatan produktivitas bagi usaha industri makanan adalah meningkatkan profitabilitas perusahaan dan mampu bersaing di pasar global.

Usaha catering merupakan perkembangan dari bisnis produksi makanan yang secara umum dapat dibagi dalam beberapa jenis antara lain catering pesta, catering penerbangan dan saat ini telah banyak juga penyedia catering diet. Usaha catering telah berkembang dan merambah hingga ke jasa penerbangan. Dalam jasa penerbangan, pelayanan kebutuhan akan produksi makanan sangat diutamakan. Seperti halnya dengan usaha catering lainnya, produk catering penerbangan ini juga sangat memperhatikan dari segi kualitas maupun kuantitas.

Tujuan utama dari suatu perusahaan adalah mendapatkan profit yang maksimal, begitu pula dengan PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda - Sidoarjo. Produktivitas diperlukan bagi perusahaan untuk dapat mengetahui seberapa besar output yang dihasilkan dan seberapa besar input yang telah

berhasil dihemat. Secara teknis, produktivitas mengandung pengertian mengenai perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang telah digunakan selama proses produksi berlangsung, seberapa besar output yang dapat dihasilkan dengan input yang sedikit. Oleh karena itu, dalam kondisi apapun perusahaan selalu menginginkan produktivitasnya tetap tinggi, guna memperoleh profitabilitas perusahaan sehingga mampu menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Untuk itu, perlu dilakukan pengukuran produktivitas pada perusahaan untuk menilai kinerja perusahaan dan juga untuk memperbaiki produktivitas perusahaan itu sendiri.

Perusahaan penerbangan Garuda Indonesia kini memiliki Aerowisata Catering Services, jasa katering terbesar di Indonesia yang mampu memproduksi hingga ribuan porsi per hari. PT. Aero Catering Service (ACS) merupakan salah satu unit usaha dari PT. Aerowisata yang juga anak perusahaan Garuda Indonesia yang bergerak dalam bisnis catering untuk penerbangan. Saat ini, Aerofood ACS memiliki lebih dari 400 karyawan yang melayani jasa boga kepada 9 maskapai penerbangan domestik maupun internasional serta menyediakan berbagai layanan boga lainnya (*industrial catering, inflight logistics & distribution services*). ACS telah memperoleh sertifikasi standar halal oleh pihak otoritas di Indonesia dan Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 juga Keamanan Pangan ISO 22000 : 2005 (HACCP). Aerofood ACS selalu berupaya memposisikan diri dengan kualitas layanan berstandar internasional yang kreatif, inovatif dan cemerlang sekaligus halal.

Produktivitas PT. ACS mengalami fluktuatif dari tahun ke tahun dan menunjukkan perbaikan yang signifikan dalam mengimplementasikan tata kelola perusahaan yang baik. Untuk lebih jelasnya berikut ini merupakan data profitabilitas perusahaan yang diperoleh PT. Aero Catering Service (ACS) pada tahun 2005 – 2010 :

**Tabel 1.1 Data Profitabilitas
PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda - Sidoarjo**

Tahun	Profitabilitas (Rp)
2005	860000000
2006	740000000
2007	820000000
2008	910000000
2009	1150000000
2010	1255000000

Sumber : PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda - Sidoarjo

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, dapat diketahui bahwa pada tahun 2010 mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya, hal ini ditandai dengan adanya peningkatan profitabilitas perusahaan yang dinilai dari segi efisien dan efektivitas baik dari tenaga kerja, mesin maupun bahan baku selama proses produksi berlangsung. Pada tahun 2009, PT. ACS mampu mendapatkan profit sebesar Rp1,15 miliar dan sempat mengalami penurunan pada tahun 2006 sebesar 740 juta dari tahun produksi 2005 sebesar 860 juta. Dalam meningkatkan produktivitas perusahaan, baik tenaga kerja, mesin maupun bahan baku perusahaan ini selain memiliki jiwa profesional tapi juga mempunyai SDM yang terus mengembangkan kemampuannya sesuai tuntutan pasar.

Kompetensi SDM di perusahaan perlu ditingkatkan untuk bisa memberikan pelayanan yang dari waktu ke waktu terus meningkat. Peningkatan kompetensi SDM ini menjadi sangat krusial karena PT. ACS bergerak di industri hospitality,

yang sangat bersentuhan dengan aspek manusia dan pelayanan yang diberikannya. Dengan dapur berkelas internasional dan fasilitas serta peralatan pengujian makanan yang berteknologi tinggi, Aerofood ACS menyediakan makanan yang disesuaikan dengan standar kualitas yang tinggi dari maskapai domestik dan internasional.

Berdasarkan latar belakang tersebut ditetapkan judul **“Analisis Produktivitas Perusahaan Melalui Pengukuran Indeks Performansi Perusahaan dan APC (*American Productivity Center*) pada PT. Aero Catering Service (ACS) Juanda – Sidoarjo”**.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimanakah produktivitas parsial dari produktivitas tenaga kerja, produktivitas mesin, produktivitas bahan baku (beras, sayur dan ikan) pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo?
2. Bagaimanakah produktivitas total perusahaan dari penggunaan dari input – input produksi pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo ?
3. Bagaimanakah peningkatan indeks produktivitas perusahaan pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo?
4. Berapa besar tingkat profitabilitas yang diperoleh perusahaan pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis produktivitas parsial perusahaan berdasarkan produktivitas tenaga kerja, produktivitas mesin, produktivitas bahan baku (beras, sayur dan ikan) pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis produktivitas total perusahaan dari penggunaan input – input produksi pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis peningkatan indeks produktivitas perusahaan pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis tingkat profitabilitas yang diperoleh perusahaan pada PT. Aero Catering Service (ACS) di Juanda – Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai manajemen produktivitas.

2. Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau saran bagi manajemen perusahaan yang akan melakukan keputusan dalam meningkatkan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang serta sebagai referensi penelitian yang akan datang dengan materi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.